



# Alerta de Seguridad

Nosotros Tomamos su Seguridad en Serio

## Investigación de accidentes

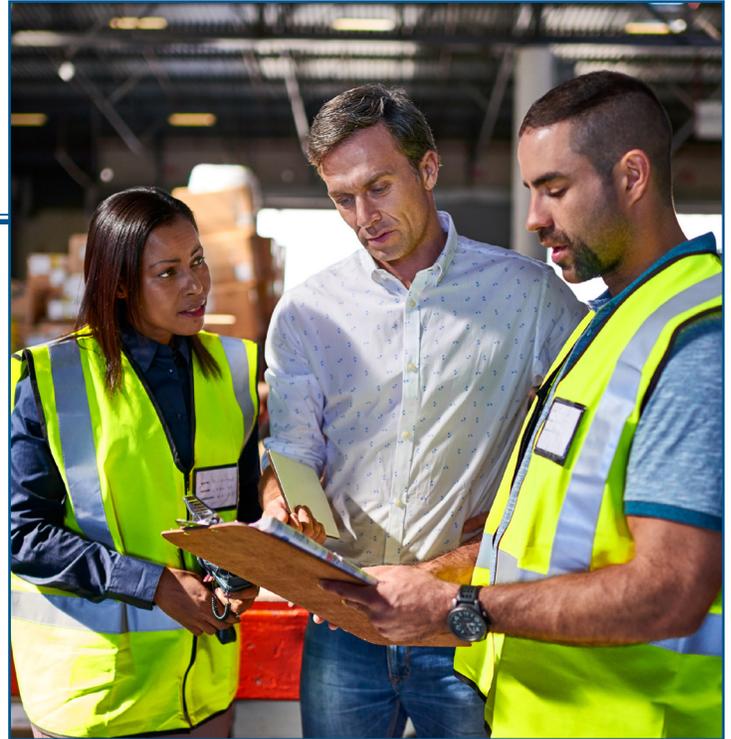
Un incidente en sus instalaciones puede resultar en enfermedades, lesiones graves, pérdida de confianza, baja en la producción, multas de la OSHA, reducción de ganancias y más grave aún, pérdida de vidas.

El costo de un incidente puede ser perjudicial para una compañía al combinar los costos directos e indirectos de un siniestro. Por ello es tan importante investigar potenciales accidentes, enfermedades, lesiones y fatalidades. Investigar estos incidentes les brinda a los empleadores y trabajadores la oportunidad de identificar los peligros de sus operaciones y las deficiencias en sus programas de salud y seguridad. Esto también les permite identificar e implementar las acciones correctivas necesarias para prevenir futuros incidentes.

La investigación de un incidente implica un enfoque sistemático para identificar la causa del accidente y proveer acciones correctivas. La parte más importante de un buen programa de investigación de incidentes es la prevención del mismo tipo de daño. La investigación de incidentes que se centra en identificar y corregir la causa primordial, no en buscar la falla o culpa, también aumenta el nivel de confianza del lugar de trabajo y aumenta la productividad, al demostrar el compromiso del empleador por contar con un lugar de trabajo seguro y saludable.

Las compañías que cuentan con una cultura de seguridad sólida harán que sus empleados impulsen los procesos de investigación y denuncia por sus propios medios. Cuando los empleados se apropian de los procesos, procedimientos, sistemas y cultura de la compañía, éstos comprenden la importancia de identificar los cuasi-accidentes, denunciar los accidentes y peligros adecuadamente para una correcta supervisión, y participar de lleno en la investigación de los incidentes. Estos empleados comprenden la importancia de desarrollar medidas correctivas apropiadas para reducir/prevenir las posibilidades de lesiones futuras.

A modo de recordatorio, los cuasi-eventos y los eventos en sí necesitan también ser investigados. Los incidentes y enfermedades menores tienden a resultar en lesiones y enfermedades más graves si no se abordan adecuadamente.



Durante la investigación de los incidentes, un empleador debe determinar qué factores contribuyeron a que éste sucediera. La OSHA alienta a los empleadores a que vayan más allá de la investigación mínima requerida y realicen un análisis de las causas principales. Este análisis le permite al empleador descubrir las causas subyacentes y sistémicas en lugar de las generalizadas o inmediatas. Corregir solo la causa inmediata puede eliminar un síntoma del problema, pero no el problema en sí mismo.

Un programa sólido de seguridad de los procesos, que incluya un análisis de las causas primordiales, puede resultar en un control más efectivo de los peligros, mejorar la fiabilidad del proceso, aumentar los ingresos, reducir los costos de producción, disminuir los costos de mantenimiento y las primas de seguro.

Para que sean más efectivas, las investigaciones de los incidentes deberán ser lideradas por supervisores, aunque también deberán incluir operarios experimentados, personal de mantenimiento, empleados que trabajen en el área cuando haya sucedido el incidente y cualquier otro empleado que tenga conocimiento de las operaciones. Es importante para los empleados trabajar juntos en la investigación ya que cada uno puede aportar diferentes perspectivas.



Beacon Mutual ofrece una variedad de oportunidades de capacitación para los empleados, supervisores y gerentes. Por favor, consulte nuestro calendario de seminarios para más información. [www.beaconmutual.com](http://www.beaconmutual.com)



## Entrevistas

- Prepare una lista de testigos y otros individuos que serán entrevistados.
- De ser posible, no permite que pasen más de 24 horas antes de llevar a cabo las entrevistas.
- Hágalas en un lugar privado para evitar interrupciones y distracciones.
- Prepare una lista de preguntas previo a la entrevista. Formule preguntas que requieran respuestas narrativas. Evite preguntas que sugieran una respuesta esperada, como por ejemplo, “¿Es verdad que el empleado lesionado estaba corriendo?” Evite también preguntas que puedan responderse con un “sí” o un “no”.



Al llevar a cabo una investigación de incidentes, el equipo deberá mirar más allá de las causas inmediatas del incidente. Es mucho más fácil, y a veces engañoso, concluir que la causa del accidente fue solo el descuido o la falta de cumplimiento de un procedimiento. Al hacerlo, no se logra descubrir las causas subyacentes del incidente; y por lo tanto, no se llegan a identificar los cambios y medidas sistémicas necesarias para prevenir futuros incidentes.

Cuando se identifica una deficiencia, es importante preguntar por qué existió y por qué no fue previamente abordada. Por ejemplo:

- Si no se cumplió con un proceso o norma de seguridad, ¿por qué no se cumplió?
- ¿Influenciaron las presiones de producción? Y de ser así, ¿por qué las presiones de producción permitieron poner en peligro la seguridad?
- ¿Estaba desactualizado el proceso o era inadecuada la capacitación en seguridad? De ser así, ¿por qué no se identificó antes el problema? O si fue identificado, ¿por qué no fue abordado?

Estos ejemplos muestran que es esencial detectar y corregir todos los factores que contribuyen a que ocurra un incidente, lo que casi siempre implica deficiencias en los equipos, en los programas de procedimiento, capacitación y otros programas de salud y seguridad.

### • Las preguntas deberán estructurarse utilizando seis elementos clave:

- **Quién** - preguntas que identifican a todas las partes involucradas.
- **Qué** - preguntas que identifican acciones, eventos y objetos físicos pertinentes.
- **Dónde** - preguntas que localizan a participantes, testigos y objetos clave involucrados en el accidente.
- **Cuándo** - preguntas que determinan la hora del accidente y establecen relaciones entre pares de actividades o eventos.
- **Cómo** - preguntas que brindan información sobre la interacción y relaciones entre los participantes, equipos, y los eventos que llevaron al accidente, durante y luego de éste.
- **Por qué** - preguntas que determinan actos inseguros o condiciones peligrosas.

Abordar las causas subyacentes es necesario para entender por qué sucedió un incidente, desarrollar acciones correctivas verdaderamente efectivas, y minimizar o eliminar consecuencias graves de incidentes similares futuros.



Beacon Mutual ofrece una variedad de oportunidades de capacitación para los empleados, supervisores y gerentes. Por favor, consulte nuestro calendario de seminarios para más información. [www.beaconmutual.com](http://www.beaconmutual.com)

Este material se provee como un servicio de The Beacon Mutual Insurance Company únicamente con fines informativos y no pretende, ni debe ser invocada, como una exposición exhaustiva de todos los posibles peligros relacionados con el trabajo a sus empleados o de las leyes y reglamentos federales, estatales o locales que sean aplicables a su negocio. Es su responsabilidad de desarrollar e implementar sus políticas de prevención de pérdidas. Debe dirigir preguntas relativas a situaciones específicas a los asesores apropiados.